

FS KARTA – VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

1.1. Následující všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) se týkají provozu a užívání online aplikace FS Karta (dále také jen „Aplikace“). Vlastníkem a provozovatelem produktu/webové služby FS Karta, včetně jeho obsahu je společnost FS Interactive, s.r.o. (dále také jako „My“, „Nás“, „Naše“), IČO: 05104408 se sídlem Boženy Němcové 54/9, 460 05 Liberec 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 37571.

1.2. Online aplikaci FS Karta mohou užívat osoby (dále také jako „Uživatel“, „Vy“, „Váš“), specifikované v bodu 4.1. Obchodních podmínek, přičemž si vyhraujeme právo požadovat doložení splnění těchto požadavků formou identifikačních, kontaktních a dalších osobních údajů. Smluvní podmínky upravují vztah mezi Námi a Uživateli. Není povoleno žádné další osobě z tohoto vztahu jakkoliv těžit.

1.3. Používáním online aplikace FS Karta souhlasíte s těmito Obchodními podmínkami. Vyhraujeme si právo kdykoliv jednostranně změnit či doplnit tyto Obchodní podmínky. Změněné Obchodní podmínky budou zpřístupněny na webových stránkách www.gdpr.fsinteractive.cz. Informace o změně Obchodních podmínek budou zaslány na e-mail Uživatele. Pokud Uživatel nesouhlasí se změnou Obchodních podmínek, má právo je odmítnout a smluvní vztah ukončit výpovědí, přičemž výpovědní lhůta činí jeden měsíc ode dne doručení výpovědi. Podmínky pro výpověď se řídí bodem 10.6. těchto Obchodních podmínek. Neukončí-li Uživatel smluvní vztah shora uvedeným způsobem, má se za to, že změny Obchodních podmínek akceptoval.

1.4. Nejaktuálnější verze Obchodních podmínek je k dispozici na webových stránkách www.gdpr.fsinteractive.cz a dnem zveřejnění Obchodní podmínky uživatele zavazují, přičemž den jejich zveřejnění je v obchodních podmínkách vždy uveden.

1.5. Prohlašujete a zaručujete, že všechny vámi poskytnuté informace při použití online aplikace FS Karta a služeb s tím spojených jsou pravdivé, přesné, aktuální a úplné, a budete udržovat a rychle aktualizovat své údaje tak, aby byly vždy pravdivé, přesné, aktuální a úplné. Jste zodpovědní za udržování kontroly nad přístupem k vašemu účtu, včetně přihlašovacích údajů a hesla, a jste zodpovědní za všechny činnosti, které vzniknou ve spojení na nebo prostřednictvím vašeho účtu.

1.6. Po dohodě s naším obchodním oddělením lze individuálně upravit smluvní vztah a Obchodní podmínky dodatečnými smluvními dokumenty.

2. Online aplikace FS Karta

2.1. Online aplikace FS Karta je určena k bezpečnému ukládání a zpracování osobních údajů subjektů údajů. Osobní údaje jsou uloženy ve formě karty s možností definice jednotlivých sekcí a polí karty. Ke každé kartě je možné přikládat další soubory, například naskenované dokumenty.

2.2. Aplikace není určena k ukládání Zvláštních kategorií osobních údajů subjektů údajů! Zvláštními kategoriemi osobních údajů se rozumí dle čl. 9 odst. 1 GDPR osobní údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém

přesvědčení nebo členství v odborech, a zpracování genetických údajů, biometrických údajů za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údajů o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby.

2.3. Uživatelům umožňujeme využívat online aplikaci FS Karta, včetně dat vložených do systému Uživatelem. Uživatel přistupuje k systému prostřednictvím internetového prohlížeče na osobním počítači, mobilu či na jiném zařízení.

3. Varianty Aplikace FS Karta

Nabízíme tři přednastavené varianty Aplikace, které se liší velikostí úložného prostoru:

3.1. Varianta KARTA 20

Tato varianta je zpoplatněna dle platného ceníku, který je uveden na webových stránkách www.gdpr.fsinteractive.cz. Jedná se o základní variantu Aplikace, která nabízí 2GB úložného prostoru a je určena subjektům, které potřebují ukládat do 20 nových karet s osobními údaji za rok.

3.2. Varianta KARTA 50

Tato varianta je zpoplatněna dle platného ceníku, který je uveden na webových stránkách www.gdpr.fsinteractive.cz. Proti variantě KARTA 20 nabízí 6GB úložného prostoru a je určena subjektům, které potřebují ukládat do 50 nových karet s osobními údaji za rok.

3.3. Varianta KARTA 100

Tato varianta je zpoplatněna dle platného ceníku, který je uveden na webových stránkách www.gdpr.fsinteractive.cz. Proti variantě KARTA 50 nabízí 10GB úložného prostoru a je určena subjektům, které potřebují ukládat do 100 nových karet s osobními údaji za rok.

Ke všem přednastaveným variantám Aplikace lze v případě nedostatku úložného prostoru objednat další úložný prostor, který je zpoplatněn dle platného ceníku uvedeného na webových stránkách www.gdpr.fsinteractive.cz.

3.5. Ceník a popis jednotlivých variant:

Platný ceník jednotlivých variant Aplikace je uveden na webových stránkách www.gdpr.fsinteractive.cz. Provozovatel systému si vyhrazuje právo na změnu cen. Jednotlivé varianty a jejich funkce jsou popsány na webových stránkách www.gdpr.fsinteractive.cz. Placené varianty lze po objednání využívat 30 dní zdarma.

4. Uzavření smlouvy a předmět smlouvy

4.1. Smluvní vztah (dále také jen „Smlouva“) může být uzavřen výlučně s právníckými osobami nebo podnikajícími fyzickými osobami. Systém není určen spotřebitelům, a proto se na Smlouvu ani na tyto Obchodní podmínky nevztahují ustanovení o spotřebitelské smlouvě ve smyslu § 1811 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

4.2. Smlouva na základě těchto obchodních podmínek je uzavírána elektronicky. Uživatel vyplní registrační formulář umístěný na stránkách www.gdpr.fsinteractive.cz a následně formulář odešle, což má účinky odeslání návrhu na uzavření Smlouvy. Podmínkou k odeslání vyplněného registračního formuláře je odsouhlasení těchto Obchodních podmínek, které jsou nedílnou součástí Smlouvy a upravují vzájemná práva a povinnosti Nás a Uživatele.

4.3. Po odeslání registračního formuláře je vytvořen uživatelský účet s dočasným heslem. Informace s přístupem do uživatelského účtu a dočasné heslo jsou uživateli zaslány na kontaktní e-mail. Následně po přihlášení uživatele do svého účtu je uživatel povinen toto dočasné heslo neprodleně změnit. Po uplynutí 15-ti denní zkušební lhůty na vyzkoušení aplikace obdrží uživatel další e-mail, ve kterém je shrnuta vybraná specifikace aplikace. Pokud má uživatel zájem aplikaci využívat, odpoví na tento e-mail a potvrdí, případně upraví vybranou specifikaci aplikace. Takto zasláné potvrzení je akceptací návrhu na uzavření Smlouvy.

4.4. V souvislosti s uzavřením Smlouvy si vyhrazujeme před aktivací přístupu právo kontaktovat Uživatele a ověřit si informace, které uvedl při registraci, nebo můžeme uzavření smlouvy odmítnout, a to i bez udání důvodů.

4.5. Na základě uzavřené Smlouvy se zavazujeme Uživateli za podmínek uvedených ve Smlouvě a v těchto Obchodních podmínkách zpřístupnit Uživateli variantu Aplikace dle jeho výběru a poskytnout mu oprávnění k užití online aplikace FS Karta (licenci).

4.6. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že s ohledem na vznik Smlouvy za použití prostředků komunikace na dálku veškerá oznámení, výzvy, upozornění, faktury, výpovědi Smlouvy i další písemné úkony související se vztahem vzniklým na základě Smlouvy mohou být učiněny prostřednictvím elektronické pošty zasláné na e-mailovou adresu Uživatele, aniž by bylo nutné opatřit příslušné e-maily elektronickým podpisem.

5. Cena a platební podmínky

5.1. Podle zvolené varianty Aplikace je Uživatel povinen uhradit částku na základě faktury, která je mu zaslána na e-mail. V případě, že tak Uživatel neučiní ve lhůtě splatnosti uvedené ve faktuře, bude mu zaslána upomínka a následně mu bude omezen přístup k Aplikaci, takže nebude možné uložené osobní údaje dále jakkoli zpracovávat. Po uhrazení faktury bude Aplikace uživateli opět zpřístupněna, přičemž si vyhrazujeme právo účtovat poplatek za zpřístupnění aplikace.

5.2. Frekvenci fakturačního období si Uživatel zvolí při registraci nebo později pomocí formuláře technické podpory na stránkách www.gdpr.fsinteractive.cz nebo e-mailem na adrese info@fsinteractive.cz, a to čtvrtletní nebo roční. V případě roční fakturace uživatel získá bonus jednoho měsíce v roce zdarma.

5.3. Přibližně 10 dní před koncem každého fakturačního období Uživatel obdrží fakturu na další fakturační období a po jejím uhrazení automaticky dojde k prodloužení přístupu Uživatele do Aplikace. Uživatel má kdykoliv možnost změnit frekvenci fakturace a tato změna se projeví v následujícím fakturačním období, nikoliv však zpětně.

5.4. Nový uživatel má možnost bezplatně využívat objednanou placenou variantu prvních 30 dní. Každý Uživatel má tak možnost si ověřit funkčnost, kvalitu a možnosti Aplikace. Možnost bezplatného období lze využít jen jednou.

6. Naše práva a povinnosti

6.1. Zavazujeme se neprovádět s daty Uživatele včetně osobních údajů jakékoliv operace, vyjma jejich uložení na našem serveru, zejména do nich nezasahovat, nepozměňovat je, nezpřístupňovat ani je nepředávat třetím osobám vyjma jejich zpřístupnění orgánům veřejné správy v souladu s platnými právními předpisy.

6.2. Za účelem zabezpečení dat Uživatele proti jejich neoprávněnému nebo nahodilému zpřístupnění uplatňujeme přiměřená a vhodná technická a organizační opatření, která jsou průběžně aktualizována. Technická opatření spočívají v nasazení technologií bránících neoprávněnému přístupu třetích osob k datům Uživatele.

6.3. Za účelem zajištění řádného plnění našich povinností na základě Smlouvy a těchto Obchodních podmínek poskytujeme Uživateli podporu dostupnou na e-mailové adrese info@fsinteractive.cz a ve formuláři dostupném na www.gdpr.fsinteractive.cz.

6.4. Vyhrazuji si oprávnění průběžně Aplikaci vyvíjet a aktualizovat ji. Aktualizace budou prováděny zejména za účelem zlepšení stability Aplikace jako reakce na vývoj v oblasti informačních technologií případně za účelem rozšíření funkcí. Případné změny Aplikace, její grafiky, ovládacích prvků a další změny Aplikace nejsou vadou Aplikace a Uživatel nemá nárok na předchozí verze Aplikace ani na jiné úpravy na míru.

6.5. Jsme oprávněni ve svých informačních a reklamních materiálech či referenčních listech zveřejnit informaci o tom, že Uživatel využil nebo využívá naše produkty či služby, avšak způsob použití reference nesmí snižovat dobré jméno Uživatele.

6.6. Jsme oprávněni zasílat ve formě e-mailu obchodní sdělení obsahující informace o novinkách v Aplikaci, ale rovněž o dalších našich službách. Tato obchodní sdělení jsme oprávněni zasílat na e-mailovou adresu Uživatele, který s tímto vyjadřuje souhlas odesláním registračního formuláře. Uživatel je však vždy oprávněn kdykoliv zastavit zasílání obchodních sdělení, a to bezúplatně a bez jakýchkoliv podmínek či sankcí.

6.7. Zdůrazňujeme, že se žádným způsobem nepodílíme na tvorbě obsahu, který bude Uživatel ukládat do Aplikace. Zároveň nejsme povinni dohlížet na tento obsah.

7. Práva a povinnosti Uživatele

7.1. Uživatel je povinen a zavazuje se při užívání Aplikace dodržovat právní předpisy a nedopouštět se neoprávněných zásahů do našich práv ani práv třetích osob.

7.2. Uživatel je povinen užívat Aplikaci obvyklým způsobem vyplývajícím z účelu, za jakým ji nabízíme. Uživatel se zavazuje, že nebude Aplikaci užívat způsobem, který by způsoboval přetěžování Aplikace či serveru, na kterém je umístěna, nebo činit kroky k získání nezákonného přístupu k datům Aplikace nebo ovlivnění běhu Aplikace.

7.3. Uživatel bere na vědomí, že bude-li Aplikaci používat jiným způsobem, než vyplývá ze Smlouvy a těchto Obchodních podmínek, jedná se o porušení těchto Obchodních podmínek a vyhrazuji si proto právo omezit, přerušit nebo ukončit poskytování přístupu do Aplikace výpovědí Smlouvy dle bodu 9.4. Obchodních podmínek.

7.4. Uživatel se zavazuje utajovat přístupová hesla k Aplikaci a nakládat s nimi jako s důvěrnými informacemi.

7.5. Uživatel se dále zavazuje, že nebude používat postupy či materiály, které jakýmkoliv způsobem porušují, narušují či poškozují práva (včetně práva na duševní vlastnictví, utajení a soukromí) společnosti FS Interactive s.r.o., online aplikace FS Karta a práva třetích osob.

8. Licence

8.1. Uživateli udělujeme v souvislosti s uzavřením Smlouvy nevýhradní licenci k užívání Aplikace.

8.2. Udělená nevýhradní licence trvá po celou dobu trvání Smlouvy. Licence na užívání Aplikace je sjednávána jako úplatná dle příslušné varianty a tato licence je podmíněna uhrazením příslušné částky dle ceníku a objednávky.

8.3. Uživatel není oprávněn udělit podlicenci, postoupit práva k Aplikaci ani jej zpřístupnit třetím osobám jiným způsobem, než jak vyplývá z jeho určení.

9. Odpovědnost

9.1. Bude-li Uživateli způsobena omezenou funkčností nebo nefunkčností nebo nedostupností Aplikace majetková či nemajetková újma, odpovídáme jen a pouze za škodu zapříčiněnou naším úmyslným porušením zákonné či smluvní povinnosti, a to nejvýše do částky, kterou Uživatel uhradil za příslušnou variantu Aplikace, kterou užíval v okamžiku, kdy škoda vznikla.

9.2. V souvislosti s předchozím bodem 9.1. Obchodních podmínek neodpovídáme za vadu či nedostupnost Aplikace ani za takto způsobenou újmu, byla-li zapříčiněna Uživatelem, třetími osobami nebo vyšší mocí či jinou překážkou, která nastala nezávisle na naší vůli, a která neumožňuje jejich odstranění. V takovém případě nemá Uživatel nárok z odpovědnosti za vady, náhradu majetkové či nemajetkové újmy ani jiná případná plnění z naší strany.

9.3. Pokud se dozvíme o porušení povinností Uživatele uvedených v čl. 7 Obchodních podmínek, jsme oprávněni zpřístupnit a odstranit protiprávní obsah Uživatele případně Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby a odstranit veškerá data Uživatele uložená v Aplikaci. Odstranění protiprávního obsahu není vadou Aplikace ani porušením smluvních povinností z naší strany, i kdyby na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu později vyšlo najevo, že obsah nebyl protiprávní. V případě oprávněného odstranění dat Uživatele nemá Uživatel nárok na vrácení již uhrazených peněžitých plnění za Aplikaci ani jejich poměrné části.

10. Trvání a ukončení Smlouvy

10.1. Smlouva je uzavřena dle objednávky na dobu určitou s možností sjednanou dobu prodloužit. Nedojde-li před uplynutím sjednané doby k prodloužení doby trvání příslušné varianty Aplikace ani ke sjednání jiné placené varianty, končí oprávnění Uživatele užívat zvolenou variantu Aplikace uplynutím sjednané doby.

10.2. V případě uplynutí sjednané doby užívání Aplikace má Uživatel kdykoliv možnost objednat si opětovně některou z variant Aplikace.

10.3. Uživatel i my jsme oprávněni Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou jeden měsíc pro podstatné porušení smluvních podmínek druhou stranou. Za podstatné porušení smluvních podmínek ze strany Uživatele se považuje zejména porušení kterékoliv povinnosti uvedené v čl. 7. Obchodních podmínek. Za podstatné porušení smluvních podmínek z naší strany se považuje zejména prokazatelné opakované závažné porušení některé z povinností uvedených v čl. 6. Obchodních podmínek.

10.4. Výpovědní doba dle předchozího bodu 10.3. Obchodních podmínek běží ode dne doručení výpovědi na e-mailovou adresu druhé smluvní strany. Vypovídající strana rovněž uvede v e-mailu s výpovědí její důvody.

10.5. Skončí-li platnost Smlouvy výpovědí, nemá Uživatel nárok na vrácení žádné peněžní částky za řádně poskytnutá plnění z naší strany. Nárok na vrácení uhrazené peněžní částky má Uživatel pouze v případě opakovaných závažných porušení našich povinností. Tento nárok však podléhá přezkoumání ze strany FS Interactive a vyhrazujeme si právo na odmítnutí vrácení peněz bez udání důvodů. Uživatel ani nemůže při stornování roční platby požadovat slevu jednoho měsíce v roce zdarma, kterou dáváme jako bonus k této formě úhrady.

10.6. V souvislosti s ukončením Smlouvy nejsme povinni poskytnout Uživateli jakoukoli součinnost s přenesením dat z Aplikace a vyhrazujeme si právo po uplynutí jednoho měsíce od skončení smlouvy veškerá data Uživatele z Aplikace odstranit.

11. Ochrana osobních údajů

11.1. Vložení svých osobních údajů do Aplikace uděluje Uživatel souhlas se zpracováním a uchováním těchto osobních údajů v Aplikaci, a to pouze za účelem řádného splnění práv a povinností, jež jsou obsahem Smlouvy.

11.2. Uživatel bere na vědomí, že bude-li do Systému zadávat a evidovat v něm osobní údaje třetích osob, řídí se tato jeho činnost zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a z něho vyplývajícími právy a povinnostmi.

12. Společná a závěrečná ustanovení

12.1. Na právní vztahy vzniklé mezi námi a Uživatelem se vždy použije zákony České republiky, zejména zákon č. 89/2012 Sb. občanský zákoník.

12.2. V případě, že by některé ustanovení těchto Obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí Obchodních podmínek nebo Smlouvy uzavřené mezi námi a Uživatelem.

12.3. Veškeré případné spory vzniklé ze Smlouvy a těchto Obchodních podmínek, které se nepodařilo odstranit vzájemným jednáním mezi námi a Uživatelem, budou rozhodovány v České republice u věcně příslušného soudu se sídlem v Liberci.

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravující užívání online aplikace FS Karta jsou platné od 1. 2. 2018.